

Information précontractuelle

Les prestations de service du site internet sont proposées par la société EXP4, Société à responsabilité limitée immatriculée au registre des sociétés de Nantes sous le numéro B 838 018 695 Dont le siège social est situé 20 rue du champ fleuri, 44840 LES SORINIERES – Email : passeports.sav@mademarche.fr.

La société EXP4, propose, à titre payant et privé, un service consistant en la réalisation de démarches administratives nécessaires pour obtenir, auprès des collectivités territoriales et administrations concernées, la délivrance de pré-demandes de passeports.

Le coût du service est de 126€ TTC, dont 86€ sont dédiés à l'achat d'un timbre fiscal, et 40€ TTC constituent les frais de dossier facturés au client.

La société EXP4 fournit ses meilleurs efforts afin que les clients obtiennent dans les meilleurs délais de la part des collectivités territoriales et administrations concernées, les passeports demandés. Elle ne garantit cependant aucun délai de délivrance de ces documents, les délais indiqués sur le site internet étant donnés à titre indicatif uniquement. Ces délais dépendent en tout état de cause des délais de traitement des administrations et collectivités territoriales concernées, sur lesquels la société EXP4 n'a aucune emprise.

Un service après vente est disponible par email à l'adresse passeports.sav@mademarche.fr

En cas de litige lié à l'exécution des prestations, et conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, le client pourra faire appel gratuitement au médiateur de la consommation suivant en vue de la résolution amiable du litige :

A M B O – Association de Médiateurs Bretagne Ouest Maison des Associations – 12, rue Colbert – B.37 - 56100 LORIENT

Les services proposés sur le site internet sont fournis à titre privé uniquement, et ne correspondent en aucune manière possible à une mission de service public qui aurait été déléguée à la société EXP4 par une quelconque administration publique ou collectivité territoriale.